

# 廣西消委會 2017 年 1 號消費提示——雞年春節期間消費“五注意”

發佈時間:2017 年 1 月 24 日 來源:廣西消費者權益保護委員會

隨著 2017 年春節臨近，節日消費人氣火爆，商場、超市等促銷形式多種多樣，各大電商的優惠活動鋪天蓋地，為使廣大消費者度過一個歡樂祥和的春節，避免消費糾紛。結合節日期間消費者投訴熱點問題，廣西消委會提醒廣大消費者在春節期間消費要“五注意”：

## 1、注意商品促銷貓膩，理性對待

消費者要注意詢問和辨別商家推出的折扣、獎品、贈品、返券等促銷活動的規則及條款，是否有附加要求，如返券是否指定商品範圍，商品折扣是否“先漲後降”、“買一贈一”是否贈送同樣商品等。消費者面對高折扣、高額返券等誘惑時，應謹防虛假打折，保持理性，按需消費，切勿衝動購物。

## 2、注意預付消費“陷阱”

春節也是美容美髮、健身娛樂、餐飲等行業的消費高峰期。消費者在辦理預付卡時注意充值金額不宜過大，對經營者推銷的優惠服務內容要進行書面確認，與商家簽訂協定。此外，春節期間無論線上上線下預訂年夜飯，都要儘量選擇規模大、信譽佳、服務好的飯店。問清楚收費標準，對於限制最低消費、包廂服務費、茶位元費等“霸王條款”要詢問清楚。餐後要仔細查看帳單是否按實際情況結算。

## 3、外出旅遊應注意簽訂合同

在春節期間到外地旅遊過年成為當下很多消費者的選擇。選擇跟團出遊的消費者應注意與正規旅行社簽訂旅遊合同，明確旅遊線路、收費標準、觀光景點、時間日程、食宿標準、出行交通等事項。選擇自主出行的消費者應注意交通安全、合理規劃線路、提前預訂酒店等。

## 4、選擇家政服務應注意經營資質、口碑

春節期間家政服務需求量大增。消費者雇家政一般都是口頭約定，在服務收費、品質標準、時間等方面易發生爭議，特別是在出現財產損失、違約等情況時如沒有簽訂協定更容易產生糾紛。因此，消費者應注意選擇有經營許可、有較好口碑的家政服務公司，並簽訂好服務專案、服務時間、服務內容、收費、違約等書面合同。

## 5、消費時應注意索取發票憑證

消費憑證是消費者購買商品、接受服務的重要憑證，也是與經營者發生糾紛時最重要的維權舉證材料。如果合法權益受到侵害或發現違法經營行為時，請及時撥打 12315 消費者投訴舉報電話或向轄區工商、消委會（消協）投訴舉報。